

Algemene voorwaarden

(versie 12-03-2015)

1. Toepassingsgebied

De onderstaande algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten die tussen Eurotops en de klant (hierna de „Klant“) worden gesloten voor de aankoop en de levering van goederen, onafhankelijk van de communicatiemiddelen die voor het sluiten van de overeenkomst worden gebruikt. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden zijn voorbehouden. Dergelijke wijzigingen worden door publicatie op de website <http://www.eurotops.nl/avv-gegevensbescherming> bekendgemaakt.

De contact- en identiteitsgegevens van Eurotops zijn als volgt.

Handelsnaam:	Eurotops Versand GmbH
Vestigings- en bezoekadres:	Elisabeth-Selbert-Strasse 3, 40764 Langenfeld, Duitsland
Postadres:	Eurotops Versand GmbH Brabantstraat 24 2870 Puurs
Retouradres:	GLS Belgium NV/SA c/o EUROtops Brabantstraat 24 2870 Puurs
E-mailadres:	info@eurotops.be
Telefoonnummer:	070 663 665 (0,30 €/min.)
KvK-nummer:	HRB 45732, kantongerecht Düsseldorf (Duitsland)
BTW- identificatienummer:	BE 0629.731.522

De overeenkomst met ons wordt afgesloten met de levering van de door u bestelde goederen. In het geval van het niet-beschikbaar zijn van de door ons geadverteerde goederen bestaat geen verplichting van levering door ons huis.

2. Bestelproces

a) Online-bestelling

In de webshop van Eurotops kan de Klant goederen selecteren en bestellen. De beschrijving van de betreffende goederen

krijgt de Klant te zien na het klikken op de afbeelding van de betreffende goederen. De Klant heeft de mogelijkheid om de door hem geselecteerde goederen in een virtueel winkelmandje te plaatsen. Alle geselecteerde goederen worden in dit winkelmandje verzameld. Om het bestelproces te kunnen voortzetten, moet de Klant op de knop "naar de kassa" klikken. Daardoor komt hij bij de virtuele kassa van de webshop. De Klant moet eerst in het overzicht "verzend" alle verplichte velden invullen. Hier kan de Klant eventueel een ander leveradres aangeven. Door te klikken op de knop "Adres opslaan" komt de Klant bij het overzicht "levering & betaling", waar hij een keuze moet maken voor de gewenste betaalwijze. Ten slotte wordt aan de Klant een overzicht getoond van de bestelde goederen, de kosten en de aangegeven adresgegevens.

Hier krijgt de Klant nogmaals de mogelijkheid om zijn bestelling te controleren op juistheid en indien nodig wijzigingen aan te brengen. Op deze overzichtspagina worden in ieder geval de volgende rechten en verplichting met betrekking tot de goederen weergegeven:

- de prijs van de goederen inclusief BTW;
- de verzendkosten;
- de verzendmethoden;
- de betalingsmogelijkheden;
- de leveringstijden;
- het klachtenbeleid; - de verleende garanties;
- een omschrijving en uitleg van het recht op ontbinding; en
- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden

gesloten.

Voorts moet de Klant bevestigen dat hij zowel de algemene voorwaarden als de informatie over het recht van ontbinding heeft gelezen en geaccepteerd, waarbij de Klant de mogelijkheid wordt geboden om deze algemene voorwaarden op te slaan op een duurzame gegevensdrager. Eveneens moet de Klant bevestigen dat hij kennis heeft genomen van de kosten die ontstaan voor extra prestaties, alsmede van de aanwijzingen omtrent privacy. Voor zover de Klant dit wenst, kan hij verklaren akkoord te gaan met het gebruiken van zijn persoonsgegevens voor reclamedoeleinden. Voor het doen van een bindend aanbod is deze toestemming voor reclame niet vereist. Door te klikken op de knop "tegen betaling bestellen" kan de klant nu een bindend aanbod aan Eurotops doen.

Na verzending van de bestelling krijgt de Klant een elektronische ontvangstbevestiging van zijn bestelling waarin de gegevens van de overeenkomst staan vermeld en de door de Klant bestelde goederen nogmaals staan vermeld. Met deze bevestiging wordt aan de Klant informatie over het recht van ontbinding ter beschikking gesteld. Deze elektronische bestelbevestiging vormt nog geen aanvaarding van het aanbod. De koopovereenkomst tussen de Klant en Eurotops komt pas tot stand bij de verzending van een elektronische verzendbevestiging, zoals omschreven onder artikel 4 sub a van deze algemene voorwaarden. Voor het geval dat de Klant ingestemd heeft met het gebruiken van zijn persoonsgegevens voor reclamedoeleinden, ontvangt hij nog een e-mail. Om in de toekomst reclame te ontvangen moet de klant op een betreffende link in de e-mail klikken. Pas bij het klikken op

deze link worden de door de Klant aangegeven persoonsgegevens door Eurotops voor reclamedoeleinden opgeslagen, verwerkt en gebruikt.

b) Bestelling uit de catalogus

Buiten de webshop vinden bestellingen plaats via de bestelbonnen die bij de catalogus zijn gevoegd, ofwel telefonisch.

3. Herroepingsrecht en herroepingsinformatie

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Om van het herroepingsrecht gebruik te maken, dient u ons, GLS Belgium NV/SA; c/o EUROtops Versand GmbH; Brabantstraat 24; B 2870 Puurs, telefoon: 070 663 665 (30 Cent/min.); e-mail: Info@eurotops.be d.m.v. een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor het modelformulier in het internet via de volgende link downloaden:

www.eurotops.be/pdf/Modelformulier_herroeping.pdf

Om de herroepingstermijn na te leven is het voldoende om uw mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

4. Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment hiervoor heeft voldaan, inclusief de eventuele leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug op dezelfde wijze als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. De terug te betalen bedragen zijn pas opeisbaar nadat wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerder valt. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft meegedeeld, terug te zenden aan EUROtops Retour Center GLS Belgium NV/SA; c/o Eurotops Versand GmbH; Brabantstraat 24; B 2870 Puurs. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. Niet per pakket verzendbare goederen halen

wij bij u af. U draagt de kosten voor het afhalen van de goederen ter hoogte van € 40,00. U bent slechts dan aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen, als deze het gevolg is van een niet vereiste omgang met de goederen, die verder gaan dan nodig zijn om de aard, de kenmerken en het functioneren van de goederen vast te stellen.

5. Uitzonderringen op het herroepingsrecht zijn verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken; producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten; verzegelde levering van boeken, audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken; goederen die volgens specificaties van de consument vervaardigd, geprefabriceerd of aangepast werden en die op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument werden vervaardigd, of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn; goederen die snel kunnen bederven of verouderen en alcoholische drank.

6. Wettelijke garantierechten

Onze producten zijn onderhevig aan regelmatige kwaliteitscontroles. Daarom geven sommige fabrikanten voor hun producten een langere garantie dan de wettelijke garantie. Voor het overige geldt de wettelijke garantie.

7. Levering en verzendkosten

Voor zover de bestelde goederen bij Eurotops op voorraad zijn, geschiedt de levering binnen 5 werkdagen. Per opdracht heeft u een eenmalig, gering vast verzendkostentarif van 5,99€. Bij sommige speciaal gekenmerkte artikelen wordt bovendien nog een transport-/bulkgoederentoeslag van 19,00 € doorberekend.

8. Betalen

Bij ons kunt u met overschrijving met een betalingstermijn van 14 dagen betalen (creditcontrole afhankelijk). U kunt echter ook met creditcard en bij opdrachten via onze webshop per PayPal en MrCash betalen. In sommige gevallen, behouden wij ons het recht voor om vooruitbetaling te verlangen.

9. Voorbehoud van eigendom

De goederen blijven, totdat de volledige betaling op onze bankrekening is angekommen, geheel eigendom van de firma EUROtops Versand GmbH. Onze prijzen zijn uitgedrukt in euro, inclusief de geldige btw, exclusief de verzendkosten en zijn geldig totdat de nieuwe catalogus verschenen is.

10. Betalingsverzuim

Bij het in gebreke blijven van betaling sturen wij u een schriftelijke herinnering. Hierbij zal het factuurbedrag wordt verhoogd met de administratiekosten ter hoogte van € 3,00 (drie euro). Indien u aan deze herinnering geen gehoor geeft zullen wij een schriftelijk eerste aanmaning sturen, met een administratiekostenverhoging van plus € 7,50 (zeven euro en 50

eurocent). Met de tweede en laatste schriftelijke aanmaning (de ingebrekestelling) verhogen wij de totaal ontstane kosten met € 12,50 (twaalf euro en vijftig eurocent) administratiekosten. Bovendien zullen wij bij wanbetaling de zaak doorgeven aan een incassobureau. De hieruit voortvloeiende kosten en vergoedingen zullen eveneens voor uw rekening zijn. Voor elke transactie of overeenkomst geldt onderstaand privacybeleid.

11. Privacybeleid

EUROtops Versand GmbH verwerkt uw persoonsgegevens voor (i) de acceptatie van uw bestelling, (ii) het tegengaan van overkreditering, (iii) uitvoering van overeenkomsten met u (iv) relatiebeheer, (v) managementinformatie, product- en dienstontwikkeling, het bepalen van de (algemene) strategie en (vi) het nakomen van wettelijke verplichtingen. Alle procedures van de gegevensverwerking (bijv. onderzoek, verwerking en transmissie), zijn in overeenstemming met de wettelijke bepalingen. De voor het verwerken van de transactie noodzakelijke gegevens worden opgeslagen en voor het orderproces, voor zover nodig, aan dienstverleners in opdracht gegeven. Persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt voor het opsporen van (pogingen tot) onrechtmatige en/of strafbare gedragingen gericht tegen Eurotops Versand GmbH, haar klanten en medewerkers, evenals voor deelname aan waarschuwingssystemen welke worden gebruikt ter voorkoming van fraude en overkreditering. Bij deze verwerking van persoonsgegevens kan Eurotops Versand GmbH groepsvennootschappen en samenwerkende partners inschakelen. Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens worden gebruikt om u al dan niet op basis van een voorafgaande selectie te informeren over interessante gelijksoortige aanbiedingen en producten of diensten van Eurotops Versand GmbH en/of groepsvennootschappen en samenwerkende partners. Door de algemene voorwaarden zoals deze worden gehanteerd door Eurotops Versand GmbH te aanvaarden stemt u tevens in met de mogelijkheid dat (i) Eurotops Versand GmbH uw persoonsgegevens (laat) gebruiken voor credit scoring en (ii) Eurotops Versand GmbH informatie over uw kredietwaardigheid verstrekt aan en laat controleren door Bisnode. Ten behoeve van de besluitvorming betreffende de verwerking of beëindiging van het contract verzamelen of gebruiken wij waarschijnlijkheidswaarden, waarvoor o.a. de adresgegevens worden gebruikt. Attentie: U kunt bezwaar maken tegen het gebruik, de verwerking en transmissie van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden op ieder moment d.m.v. een kleine mededeling per post aan: EUROtops Versand GmbH, GLS Belgium NV/SA; c/o EUROtops Versand GmbH; Brabantstraat 24; B 2870 Puurs. Dit geldt echter niet voor de voor de afwikkeling van uw bestelling noodzakelijke gegevens. Na ontvangst van uw bezwaarschrift zullen wij deze gegevens niet meer voor andere doeleinden dan de afwikkeling van uw bestelling gebruiken, verwerken en overdragen, evenals het verzenden van reclame materiaal, met inbegrip van onze catalogi.

12. Adreswijziging

Klanten zijn verplicht EUROtops Versand GmbH van iedere adreswijziging op de hoogte te stellen. Zolang Eurotops geen verhuisbericht heeft ontvangen, wordt u geacht woonachtig te zijn op het laatst bij Eurotops bekende adres en blijft u aansprakelijk voor de door u bestelde artikelen die op het oude adres zijn afgeleverd.

13. Cessie en verpanding

EUROtops Versand GmbH behoudt zich het recht voor om zijn opeisbare (koop prijs) vorderingen die in verband met leveringen van goederen zijn ontstaan inclusief de verzendkosten aan derden te cederen. Eveneens behoudt Eurotops Versand GmbH zich het recht voor om opeisbare vorderingen van bovenstaande aanspraken aan derden te verpanden.

14. Slotbepalingen

Nederlands recht geldt zonder de collisienormen van het internationale privaatrecht en met uitsluiting van het VN-kooprecht. Voor zover de Klant geen consument is, is de plaats van de exclusief bevoegde rechtbank Langenfeld, Duitsland.

15. Betreft kerstinkopen:

We willen graag dat u met uw bestelling helemaal tevreden bent.

Dankzij onze **geld-terug-garantie** die **tot en met 15-01-2016** geldt, heeft u nu de mogelijkheid om de kerstcadeautjes op het gemakje uit te proberen. Mocht er iets niet passen of niet leuk worden gevonden, dan kunt u het artikel vanaf de ontvangst van de goederen tot en met **15-01-2016** terugzenden.

Uw wettelijk herroepingsrecht evenals de garantierechten blijven onaangetast van deze vrijwillig verlengde herroepingstermijn en blijven onbeperkt van toepassing.

Binnenkort stelt de EU-commissie een platform voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting ter beschikking. Consumenten zullen de mogelijkheid hebben om geschillen die verband houden met hun online order in eerste instantie zonder gerechtelijke tussenkomst te beslechten. Zodra dit platform voor geschillenbeslechting beschikbaar is, bezorgen wij u [hier de link](#) ernaartoe.